



CIS Events Group **ukraine**
your new marketing wave ...

Міжнародний Форум BIT&BIS-2023 (або «Навколо Хмари. Навколо Даних. Навколо КЦ. Навколо ІоТ. Навколо Безпеки. Навколо Кабелю. Навколо ІР. Навколо КЦ») у місті Києві

Дата: 20 вересня

Місто: Київ

Адреса: вул.Антоновича, 50 , DEPO Conference Hall

На зв'язку команда CIS Events Group Ukraine.

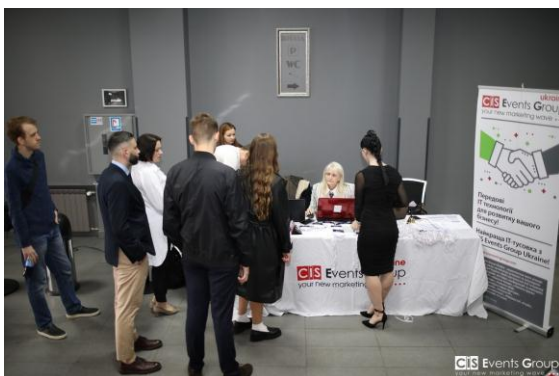
Незважаючи на війну, ми працюємо для підтримки економіки України!

20 вересня відбувся щорічний осінній [Міжнародний Форум BIT&BIS-2023 \(або «Навколо Хмари. Навколо Даних. Навколо КЦ. Навколо ІоТ. Навколо Безпеки. Навколо Кабелю. Навколо ІР»\) у місті Києві.](#)

Цього разу форум зібрав оффлайн 170 учасників, он-лайн – 70.

Всього реєстрацій оффлайн – 300, он-лайн – 158.

Форум традиційно розпочався з відвідування ехро-зони та спілкування.



Конференційна програма розпочалась одразу в двох залах. У великому залі пройшла СЕКЦІЯ «НАВКОЛО ХМАРИ. НАВКОЛО ЦОД. НАВКОЛО ІР».

Секція розпочалась з вітального слова відомого економіста, громадського діяча Валерія Пекаря, який зупинився на проблемах з якими стикнеться Україна після війни.

Продовжив програму Олександр Ткаченко, Архітектор хмарних рішень, Датацентр «ПАРКОВИЙ», який на заході презентував готове рішення, що дає можливість організувати безперебійну роботу співробітників та не боятися блекаутів. Також Датацентр «ПАРКОВИЙ» подарував сертифікат на хмарні послуги з місяцем безкоштовного тестування та резервним копіюванням даних на 3 місяці для всіх присутніх.

Наступний спікер нашого давнього партнера з Латвії Інґус Хомка, консультант за рішеннями для ЦОД, Tet приєднався до заходу онлайн. Він розповів про зміну тенденцій у хмарних сервісах у 2023 році.



Наступний доповідач Сергій Алекумов, директор Постайл Системс, Gold-партнер Canon CEE GmbH розповів про сучасні рішення інтелектуальної обробки документів.

Сергій Поляков, керівник відділу продажу, UCloud розповів про Azure stack HCI.

Продовжив програму Денис Онікієнко, менеджер з розвитку бізнесу Prestigio Solutions в Україні, АСБІС-Україна представив останні інноваційні Інтерактивні рішення для внутрішньої та зовнішньої комунікації від Prestigio Solutions.



Про те як вести бізнес під час війни, чи вкладатись у інновації детально обговорили на панельній дискусії :«Інвестиції в інновації, що рятують бізнес вже сьогодні».

Серед учасників були: Антон Ткаченко, B2B Lead Ukraine and Adria Cluster, Logitech; Андрій Вахмянін, керівник напрямку Logitech Enterprise UA, АСБІС-Україна; Денис Ахмадієв, технічний директор, Techsvit; Мильніков Олександр, керівник відділу VoIP і ВКС, кабельні системи і аксесуари, DEPS; Павло Лафазанов, технічний керівник підтримки сервісів, ПУМБ; Касян Олександр, технічний керівник підтримки сервісів, ПУМБ; Олексій Сметана, Системний адміністратор, Welltech.

На дискусії для обговорення було представлено два реалізованих проекти:

Проект у Пумб, який був виконаний системним інтегратором ТехСвіт.

Мета проекту - уніфікована система конференц зв'язку для 40+ переговорних кімнат (можливість використання особистого ноутбука у зв'язці з обладнанням конференц кімнати без втрати її функціоналу)

Родзинки проекту:

- кімнати-трансформери, які розділяються на 3 та 2 частини
- міні кабінки на 2 особи
- керування шторами та освітленням
- мобільні конференц системи які можуть вільно переміщатися по залу

Основний девайс, присутній у всіх приміщеннях - Logitech Swytch та комплект Base для уніфікації будь якого обладнання.

Другий проект був реалізований компанією DEPS для софтверної компанії Welltech.

Мета проекту - 18 малих кімнат, 1 великий зал (комплексне оснащення зв'язком офісної будівлі, в т.ч. рішенням відеоконференцзв'язку) в БЦ Ріальто.

Родзинки проекту:

- ідеальна сумісність у BYOD з Apple Macbook
- усього один кабель для підключення (непомітність для користувачів)
- сумісність з Google Meet, Zoom, MS Teams
- відсутність необхідності у встановленні драйверів
- дистанційне адміністрування і моніторинг системи

Основні девайси: Logitech MeetUp, Logitech Swytch, 3d party display.



Одна з найбільш цінних складових Форуму - це спілкування партнерів та відвідувачів, можливість задати найбільш цікаві питання безпосередньо представникам провідних виробників обладнання та IT-рішень, постачальникам та експертам, отримання великої кількості корисних ділових контактів. На перерві відвідувачі форуму змогли познайомитись з обладнанням та рішеннями від світових вендорів та українських компаній: Ucloud, ВОЛЗ, ESET, АСБІС-Україна, Logitech, Prestigio Solutions, TECHSVIT, Qnomy, Logitech, NWU, Netscout, Vectra, АСБІС-Україна, Apple, Jamf, А-KOM, Залізний Гарпи, Softing IT Networks, LENKENG, Tempo Communications, Tempo Communications, SWIFT, GrandWay, DC|COSMONOVA, Canon, Attack Index, ASSMANN Electronic GmbH, Адамант, Датацентр «Парковий», УТТС, Poly, Axtel, VoIPTime.

Друга сесія була присвячена кібербезпеці та рішенням Apple.

Як встигати більше з екосистемою Apple - міф чи реальність? Інсайдами від виробника поділився Олександр Голубець, Apple Certified Sales Trainer, АСБІС-Україна.

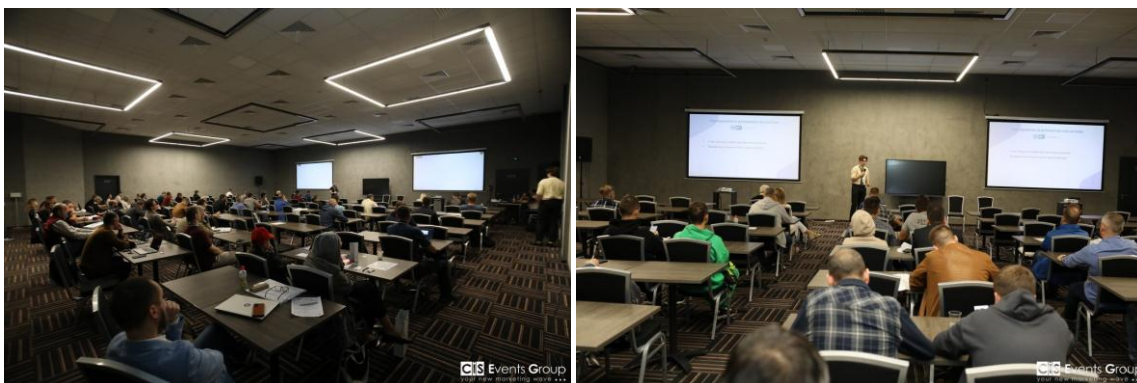
Про керування технікою Apple у корпоративному використанні розповів Олексій Дубов, System Engineer Apple, АСБІС-Україна



Тематичний блок з кібербезпеки відкрила доповідь Володимира Аношко, Провідного інженера підтримки продажів, NWU «Гібридні та мультимарні загрози: захист за допомогою штучного інтелекту - Attack Signal Intelligence™».

Як завжди, цікава доповідь була представлена провідною компанією з рішень по кібербезпеці ESET в Україні. Нікіта Веселков, провідний технічний спеціаліст поділився практиками ESET з розслідування інцидентів у хмарі.

Надійність та ефективність мережі: оптимізація інфраструктури для критично важливих ІТ-служб - від Максима Аношка, Технічного директора, NWU.



Про діджиталізацію зовнішніх бізнес процесів та клієнтського досвіду розповів Денис Ахмадієв, Технічний директор, Techsvit.

Закінчилась програма Імпровізацією на тему AI у форматі онлайн від Marijn Markus, провідного спеціаліста з питань штучного інтелекту та керування даними в Cargemini, Нідерланди.



У другому залі проходила секція «Навколо КЦ. Ринок КЦ в нових реаліях».

Конференція була підготовлена у співпраці та підтримці Ukrainian Contact Center Association International та особисто Президентки Асоціації Ірини Величко. Тематичний партнер секції компанія VoIPTime.

Розпочалась конференція доповіддю Валерія Пекаря « Можливі сценарії майбутнього».

Відомий експерт з клієнтського досвіду та роботи контакт-центру, стратегічний радник, консультант з Австралії Simon Kriss в он-лайн форматі зупинився на штучному інтелекту (AI), а саме, як він буде використовуватися в сучасних контакт-центрах.



Продовжив онлайн-сесію спікер з Праги Tomas Pascal, Менеджер з розвитку бізнесу у Східній Європі, який розповів про централізоване управління комп'ютерами індустрії колл-центрів.

Продовжив програму Антон Столяр, Директор, Sunflower Communications доповіддю: «Гнучкість» - як основна складова успіху програмних рішень для контакт-центрів на будь який час».



Тетяна Гончар, керівник відділу маркетингу компанії VoIPTime розповіла як досягти успіху в омніканальному обслуговуванні клієнтів.

Світлана Ільїна, засновник і генеральний директор компанії QUICKSTART, член ВАКЦІ поділилась своїм баченням про те, які дослідження треба проводити завжди, не зважаючи на час.

Як використовувати AI чат-боти та текстову аналітику на основі Big Data розповів Валентин Ярошинський, керівник відділу впровадження та підтримки Nova IT.

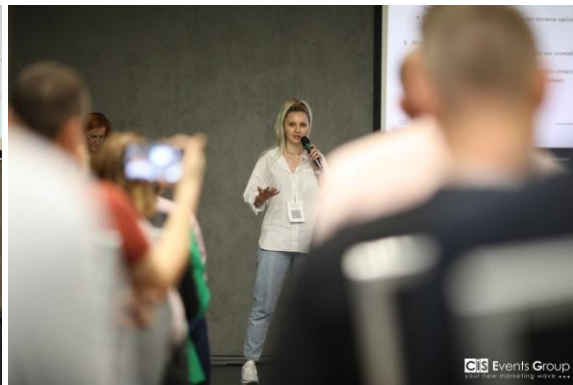
Після перерви програма розпочалась виступом Михайла Василенко, керівника маркетингових комунікацій та PR бренду YASNO, який поділився досвідом роботи під час війни: «Комунікації під час блекаутів - від суворої правди до комічних витівок».

Богдан Кошовий, керівник Аутсорсингового комітету ВАКЦІ, власник контакт центра Zenko Групп (Профін-Колл) представив своє бачення як пережити кризу.



Про впровадження концепції Self Service у Контакт Центр розповіла Ірина Третьак, Проджект лідер іновацій, i.c.bureau.

Завжди великий інтерес викликають робочі кейси, з яких можна отримати цінні поради. Юлія Рафальська, Co-Founder АКЦ, Let's call поділилась своїм досвідом та розповіла про пошук нових можливостей розвитку бізнесу АКЦ на ринку України .



Joel Walker, BPO industry expert в он-лайн форматі освітив можливості та перспективи роботи міжнародних продавців.

Закінчилась програма виступом Оксани Демченко, експертки з розвитку бізнесу та корпоративних комунікацій, Executive Coach, власниці D-Space про баланс між KPIs і емпатичним лідерством.



Як завжди в кінці форуму пройшов розіграш цінних призів від партнерів та організатора. Дякуємо компанії Axtel, Асбіс-Україна, Eset за надані призи.

Все, що стосується ВІТ&ВІS-2023 у Києві, можна знайти на офіційному сайті заходу.

Запис форуму.

Основний потік:

https://www.youtube.com/watch?v=Bh3KcUgi_8s&t=179s

Секція КЦ:

<https://www.youtube.com/watch?v=36wiauteHCw&t=11s>



Про CIS Events Group Ukraine:

Міжнародна маркетингова агенція [CIS Events Group Ukraine](#) фокусується на ІКТ-ринку країн ближнього та далекого зарубіжжя. Основний напрямок діяльності: проведення заходів від великих форумів до навчальних семінарів. Агенція надає послуги: call-center, збір та обробка лідів, маркетингові та аналітичні дослідження, розробка рекламних кампаній і консалтинг.